

Gedrags- en huisregels

Elke organisatie hanteert bepaalde formele of informele regels. Gedrags- en huisregels zijn bedoeld om 'de ordelijke gang van zaken' in huis te regelen. De gedrags- en huisregels zijn opgesteld om de hulpverlening zo prettig mogelijk te maken.

Wat mag u van ons verwachten?

- Wij houden ons aan de afspraken die wij met u maken.
- Wij behandelen u met respect in al onze contacten.
- Wij verwerken/beschermen uw (persoons)gegevens zoals vastgesteld is in de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming, welke is ingegaan op 25 mei 2018.
- Wij zullen u alle benodigde informatie verstrekken ten behoeve van de begeleiding.
- Wij houden u op de hoogte van eventuele nieuwe wetten, regels en/of ontwikkelingen ten behoeve van de begeleiding.
- Wij spreken met u af in een nette en schoon kantoorruimte tijdens uw bezoek aan ons kantoor.
- Wij wijzen u een begeleider toe welke bekend is met uw situatie. In geval van afwezigheid van uw begeleider wijzen wij u een vervanger toe.

Wat verwachten wij van u?

- Dat u zich houdt aan de afspraken die wij met u maken.
- Dat u de medewerkers van Stichting AmbuZorg met respect behandelt tijdens alle contacten.
- Dat u geen agressief gedrag vertoont (ook mondeling), geen bedreiging uit en/of geen vernieling pleegt.
- Dat u niet onder invloed van alcohol, verdovende, hallucinerende en opwekkende middelen bent tijdens contact momenten.
- Dat u niet in het bezit bent van slag-, steek- en vuurwapens.
- Dat u niet discrimineert en geen ongewenst intimiderend gedrag vertoont.
- Dat u gehoor geeft aan oproepen voor u.
- Dat u bij bezoek aan ons kantoor de vergader- en overige ruimtes netjes en schoon verlaat.
- Dat u zich houdt aan de gedrags- en huisregels van Stichting AmbuZorg.

Deze gedrags- en huisregels zijn van toepassing tijdens alle contacten. Wij gaan er van uit dat deze gedrags- en huisregels voor u en ons een duidelijke basis zijn. Wij gaan uit van een fijne samenwerking.